

# HOERA! JOUW VLOER GAAT IN BESTELLING

**NEEM CONTACT OP  
VOOR VRAGEN OF  
EEN LEGAFSPRAAK**

**TMC Planning**

**Adres** Scottweg 14, 4462 GS Goes

**Telefoon** 0113-224122

**Mail** [planning@tmcwonen.nl](mailto:planning@tmcwonen.nl)

## EN NU?

Jouw vloer gaat in bestelling bij de leverancier. Zodra jouw vloer in ons Logistiek Centrum wordt afgeleverd, voeren wij een kwaliteitscontrole uit. Vervolgens wordt jouw vloer vrijgegeven voor levering.


In de tussentijd zal onze planningsafdeling contact met je opnemen voor het inplannen van de legafspraak. Heb je zelf voorkeur voor een bepaalde periode of datum voor het leggen van de vloer, neem dan tenminste 8 weken van tevoren contact met ons op voor het plannen van de legafspraak.

**Een dag voorafgaand aan de legafspraak ontvang je van ons per mail een tijndicatie van de aanvang van onze werkzaamheden.**

## MEER OVER DE BETALING

Na ontvangst van deze orderbevestiging vragen wij je om 15% van het aankoopbedrag aan te betalen. Voor het resterende bedrag ontvangt je na oplevering een eindfactuur.

## ONS ONDERHOUDSADVIES

Jouw nieuwe vloer verdient de beste verzorging! Daarom werken wij ook op het gebied van vloer onderhoud met de beste partners. Bij oplevering van de vloer geven wij je advies over hoe jij jouw vloer het beste kunt onderhouden. Daarbij ontvang je van ons een James Startset met onderhoudsmiddelen voor jouw nieuwe vloer. Voor houten vloeren ontvang je van ons een onderhoudsadvies op maat. In onze **webshop** kun je de onderhoudsmiddelen eenvoudig nabestellen. 

## GARANTIEBEPALING

Naast de standaard fabrieksgarantie die de leverancier van jouw vloer geeft, hanteren wij de CBW voorwaarden als garantiebepaling. Lees deze voorwaarden op onze website via: [www.tmcwonen.nl/algemene-voorwaarden/](http://www.tmcwonen.nl/algemene-voorwaarden/)

## AANDACHTSPUNTEN VOOR DE LEGAFSPRAAK

- Neem tijdig contact op met onze planningsafdeling wanneer de geplande legafspraak niet door kan gaan, bijvoorbeeld wanneer een verbouwing uitloopt of een oplevering wordt uitgesteld. Geef je voorkeur voor het wijzigen van de legafspraak uiterlijk 8 weken van tevoren aan om te voorkomen dat de legafspraak verder doorschuift dan gewenst.
- Indien van toepassing willen we je vragen om de ruimte waarin de werkzaamheden zullen plaatsvinden leeg en bezemschoon op te leveren, zodat onze vakmannen meteen aan de slag kunnen gaan.
- Voor de meeste werkzaamheden is een stroomvoorziening en goede verlichting nodig. Wanneer er geëgaliseerd wordt, wordt er gebruik gemaakt van een tappunt voor water. We vragen je ervoor te zorgen dat deze voorzieningen beschikbaar zijn. Benieuwd hoe egaliseren in zijn werk gaat? Bekijk onze **video**.
- Wanneer na onze meetafspraak nog werkzaamheden aan de (onder)vloer plaatsvinden, zoals het verwijderen van een vloer of het infrezen van vloerverwarming, wijzen wij je op het risico van doortekening van oneffenheden. Let er op dat eventuele egalisatie reliëf in de ondergrond niet altijd opvangt. Neem bij twijfel altijd voorafgaand aan onze werkzaamheden contact op met de verkoopafdeling. We plannen dan indien nodig een technisch meetmoment in, waarin we de oplossing kunnen bespreken.
- Indien van toepassing dient u het opstookprotocol van uw vloerverwarming te hebben doorlopen voordat onze werkzaamheden starten. Mocht bij aanvang van de werkzaamheden blijken dat het opstookprotocol niet is doorlopen, dan zullen de werkzaamheden worden uitgesteld in verband met het risico op werking van de ondervloer.
- Wanneer de vloer geleverd en geïnstalleerd wordt, is het belangrijk om de temperatuur in jouw woning stabiel te houden. De temperatuur in de woning dient in ieder geval minimaal 15 graden en bij voorkeur maximaal 19 graden te zijn.